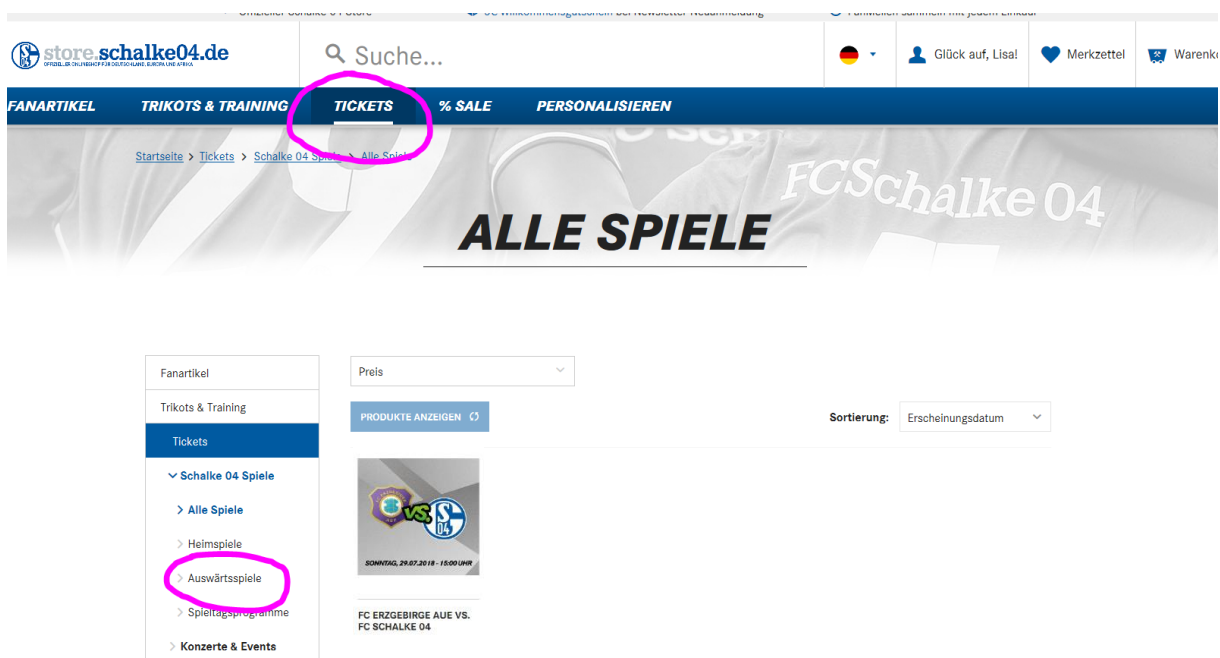


## Leitfaden Ticketbestellung Fanclubs <https://store.schalke04.de/> / Auswärtskarten

1. Die Kartenverteilung obliegt weiterhin dem SFCV in Form des Kartengremiums sowie den Bezirken. Zusätzlich zur Bestellabgabe muss jedoch ab der Saison 2018/2019 eine Ticketanfrage, die bei den Fanclubs einer Bestellung gleicht, auf <https://store.schalke04.de/> gestellt werden. Dies dient der Vereinfachung der Buchung, der Vermeidung von Fehlern und entspricht der neuen **DSGVO**, welche zwingend einzuhalten ist.
2. Die Stellung der Ticketanfragen obliegt einem jedem Fanclub, der eine Kartenzuteilung durch den SFCV erhalten hat. Der **Kartenbeauftragte** muss sich mit seinen Login-Daten (E-Mailadresse und Passwort) im Store einloggen („Kartenbeauftragter“ und „Kartenbesteller“ sind im Folgenden synonym verwendete Begrifflichkeiten).
3. Der Kartenbesteller/ Kartenbeauftragte klickt auf „Tickets“ und dann auf „Auswärtsspiele“.  
Hier erscheinen dann die zur Verfügung stehenden Spielpaarungen.
4. Für jedes Spiel muss eine **separate Anfrage** gestellt werden.



5. Der Kartenbesteller/ Kartenbeauftragte hat die Auswahl zwischen einer Bestellung für den Fanclub und einer Einzelbestellung/ Privatbestellung. Hier ist es besonders wichtig, darauf zu achten, den korrekten Bestellmodus auszuwählen.
6. Der Kartenbesteller/ Kartenbeauftragte kann nun die dem Fanclub zugeteilte Kategorie sowie die Kartenanzahl für ein beliebiges Spiel auswählen. **Wichtig:** Die zuvor durch den SFCV zugeteilte Kartenanzahl kann nicht überschritten werden.

**SPORT-CLUB FREIBURGVS.FC SCHALKE 04**

### Ticketanfrage

**Veranstaltung: Sport-Club Freiburg - FC Schalke 04**

Hier können Sie Ihre Ticketanfrage für die oben genannte Veranstaltung stellen.

Sie können den maximalen Preis und die gewünschte Anzahl Karten auswählen. Es kann nur eine Anfrage gestellt werden.

Antworten zu den häufigsten Fragen zum Thema Ticketanfrage finden Sie unter [hier](#).

**Allgemeine Informationen**

Telefonnr.

**Zustellung \***

Versand  
 Abholung  
 Abholung durch

**Bankkontoinformationen**

Bei erfolgreicher Zuteilung ziehen wir den zu zahlenden Betrag von folgendem hinterlegten Konto ab. Falls Sie ein alternatives Konto für den Einzug verwenden wollen, kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice.

Kontoinhaber

IBAN

BIC/SWIFT

- Die Kartenbestellung von Auswärtskarten ist **personalisiert**- auch die Bestellung von Sitzplätzen. Der Kartenbeauftragte muss die Mitgliedsnummer sowie das Geburtsdatum eines jeden Mitbestellers (Fanclub-Mitglied) korrekt eingeben.  
**Wichtig:** Stehplätze können nur von Fanclubmitgliedern bestellt werden, die auch Mitglied im Verein sind!  
**Wichtig:** Sollten Geburtsdatum oder Mitglieds- oder Kundennummer als nicht korrekt angezeigt werden oder eine Fehlermeldung erscheinen, ist unbedingt Rücksprache mit dem entsprechenden Mitbesteller zu halten, der sich schriftlich an [fanclubkarten@schalke04.de](mailto:fanclubkarten@schalke04.de) wenden kann. Der FC Schalke 04 erteilt keinerlei Auskünfte an Dritte.  
**Wichtig:** Der Ticketbesteller/ Kartenbeauftragte erhält nicht automatisch eine Kartenzuteilung. Er muss sich selber als Mitbesteller angeben, um ein personalisiertes Ticket zu erhalten.
- Pro Kategorie muss eine eigene Anfrage gestellt werden.** Die Einzelanfragen werden bei der Buchung automatisch zu einer Reservierung zusammengeführt, sodass das Fanclub-Konto nur einmal belastet wird.

store.schalke04.de Suche... GÖck auf

ARTIKEL TRIKOTS & TRAINING TICKETS % SALE PERSONALISIEREN

Kontoinhaber

IBAN

BIC/SWIFT

**Kategoriekontingente**

Kategorie	Kontingent	Tickets angefragt	Auslastung
Sitzplatz 55,00€   44,00€	—	0	—
Stehplatz 16,50€	—	2	—

**Ticketinformationen**

Kategorie \*

Anzahl \*

PRODUKTINFORMATIONEN \*SPORT-CLUB FREIBURGVS.FC SCHALKE 04\*

9. Nach Abschluss der Bestellung ist diese für den Besteller unter „Ticketanfragen“ einsehbar. Bei Bedarf können die einzelnen Anfrage jeweils innerhalb der Anfragefrist storniert und neu gestellt werden.
10. Fanclubbestellungen werden nicht bepunktet.
11. Nach Beendigung der Anfragefrist erfolgt die Buchung. Es ist nicht möglich, nachträgliche Bestellungen einzureichen.
12. Bei jeder Kategorieauswahl muss die **Zustellart** erneut angegeben werden. Der Besteller muss darauf achten, diese Information einheitlich auszuwählen. Sobald einmal der Status „Versand“ eingegeben wurde, werden die Tickets automatisch per Post zugestellt.

**Zustellung \***

Versand

Abholung

Abholung durch

|

13. Anfragen für sämtliche Bundesligaspiele sind in der Regel bereits zu Beginn der Saison möglich. Die Anfragefrist endet in der Regel fünf Wochen vor Spieltermin (Bestelltermine für Pokal- und internationale Spiele können abweichen). Der S04 behält sich jedoch vor, bei noch nicht terminierten Spielen die Anfragefrist bis zur endgültigen Terminierung zu verlängern, sodass bereits gestellte Ticketanfragen noch storniert oder neue Anfragen abgegeben werden können. Die Zuteilung findet ab ca. fünf Wochen vor dem Spieltermin statt. Das Eingangsdatum der Bestellung ist innerhalb der Anfragefrist unerheblich.

#### Leitfaden Ticketbestellung Fanclubs <https://store.schalke04.de/> Heimspielkarten

1. Die Kartenverteilung obliegt weiterhin dem SFCV in Form des Kartengremiums sowie den Bezirken. Zusätzlich zur Bestellabgabe muss jedoch ab der Saison 2018/2019 eine Ticketanfrage, die bei den Fanclubs einer Bestellung gleicht, auf <https://store.schalke04.de/> gestellt werden. Dies dient der Vereinfachung der Buchung, der Vermeidung von Fehlern und entspricht der neuen **DSGVO**, welche zwingend einzuhalten ist.
2. Die Stellung der Ticketanfragen obliegt einem jedem Fanclub, der eine Kartenzuteilung durch den SFCV erhalten hat. Der Kartenbeauftragte muss sich mit seinen Login-Daten (E-Mailadresse und Passwort) im Store einloggen.
3. Die Bestellung von Heimspielkarten für Fanclubs erfolgt analog zum System zur Anfrage von Auswärtskarten. Hierbei gibt der Kartenbeauftragte die zugeteilte Ticketanzahl in der entsprechenden Kategorie an.
4. Der Kartenbesteller/ Kartenbeauftragte klickt auf „Tickets“ und dann auf „Heimspiele“. Hier erscheinen dann die zur Verfügung stehenden Spielpaarungen.
5. Für jedes Spiel muss eine separate Anfrage gestellt werden.
6. Der Kartenbesteller/ Kartenbeauftragte hat die Auswahl zwischen einer Bestellung für den Fanclub und einer Einzelbestellung. Hier ist es besonders wichtig, darauf zu achten, den korrekten Bestellmodus auszuwählen.
7. Der Kartenbesteller/ Kartenbeauftragte kann nun die dem Fanclub zugeteilte Kategorie sowie die Kartenanzahl für ein beliebiges Spiel auswählen.  
**Wichtig:** Die zuvor durch den SFCV zugeteilte Kartenanzahl kann nicht überschritten werden.
8. Die Bestellung von Heimspielkarten ist nicht personalisiert. Hier muss der Besteller lediglich die Ticketanzahl in der/den gewünschten Kategorien eingeben.

9. **Pro Kategorie muss eine eigene Anfrage gestellt werden.** Die Einzelanfragen werden bei der Buchung automatisch zu einer Reservierung zusammengeführt, sodass auch das Fanclub-Konto nur einmal belastet wird.
10. Nach Abschluss der Bestellung ist diese für den Besteller unter „Ticketanfragen“ einsehbar. Bei Bedarf kann die ganze Anfrage innerhalb der Anfragefrist storniert und neu gestellt werden.
11. Nach Beendigung der Anfragefrist erfolgt die Buchung. Es ist nicht möglich, nachträgliche Bestellungen einzureichen. Sollte weiterer Bedarf an Tickets bestehen, so kann jeder individuell am Ticketvorverkauf teilnehmen.
12. Bei jeder Kategorieauswahl muss die **Zustellart** erneut angegeben werden. Der Besteller muss darauf achten, diese Information einheitlich auszuwählen. Sobald einmal der Status „Versand“ eingegeben wurde, werden die Tickets automatisch per Post zugestellt.
13. **Fristen:** Die Anfragefrist endet in der Regel eine Woche vor dem offiziellen Vorverkaufstermin für Mitglieder des FC Schalke 04 (Bestelltermine für Pokal- und internationale Spiele können abweichen). Wir behalten uns vor, dass der Buchungszeitpunkt je nach Vorverkaufsphase individuell abgestimmt werden kann. Das Eingangsdatum der Ticketanfrage ist innerhalb der Anfragefrist unerheblich.

#### **Wichtige Hinweise zur Kartenbestellung:**

- Die Bestellung der Tickets bedarf besonderer Sorgfalt. Die vom SFCV eingereichte Liste ist unveränderbar und kann nicht mehr korrigiert werden.
- Ein jeder Fanclub hat Sorge dafür zu tragen, dass sein Kundenkonto beim FC Schalke 04 ausgeglichen ist. Bei offenen Forderungen findet **keine** Ticketbuchung statt und auch eine nachträgliche Buchung ist nur möglich, sofern noch Restkarten zur Verfügung stehen und keine offenen Forderungen mehr bestehen.
- Bestellfristen müssen zwingend eingehalten werden. Bei Nichteinhaltung findet keine Berücksichtigung der Bestellung statt. Selbstverständlich können Fanclubs oder einzelne Mitglieder dennoch am freien Verkauf für Heimspieltickets teilnehmen.
- Der Kartenbesteller/ Kartenbeauftragte sollte im Vorfeld von einem jeden Fanclub angegeben werden.  
Hierzu muss jeder Fanclub eine E-Mail mit dem Namen sowie der Mitglieds- oder Kundennummer sowie den Stammdaten des Kartenbestellers/ Kartenbeauftragten an [fanclubkarten@schalke04.de](mailto:fanclubkarten@schalke04.de) schicken. Deadline ist der 20.06.2018. **Wichtig:** Ohne Angabe eines Kartenbestellers ist die Stellung einer Ticketanfrage nicht möglich. **Edit:** *Die Abfrage der korrekten Daten des Fanclubs sowie des Kartenbestellers gewährleisten einen reibungslosen Ablauf für die Fanclubs. Es kam vermehrt zu Kritik an der Registrierung der Kartenbesteller. Diese ist selbstverständlich freiwillig und dient lediglich dazu, den Fanclubs die Bestellung zu erleichtern bzw. ihre Daten zu pflegen, um Problemen bei der Bestellung sowie der Zusendung vorzubeugen. Die Erfahrung hat gezeigt, dass Daten nicht immer korrekt und/ oder aktuell sind.*
- Um die Abbuchung von Tickets zu gewährleisten sowie eine Anfrage stellen zu können, muss bei jedem Fanclub eine korrekte und gültige Bankverbindung im Kundenkonto hinterlegt sein. Buchungen per Rechnung oder andere Zahlungsmöglichkeiten werden nicht angeboten. Änderungen oder Hinterlegungen von Bankverbindungen können schriftlich an [fanclubkarten@schalke04.de](mailto:fanclubkarten@schalke04.de) gesandt werden. Auch Fanclubs aus dem Ausland (SEPA-Länder) können eine Bankverbindung zwecks Abbuchung hinterlegen.

## Wichtige Hinweise zur Registrierung:

- Der Kartenbesteller/Kartenbeauftragte muss auf <https://store.schalke04.de/> registriert sein. Der Login erfolgt mit der beim S04 hinterlegten E-Mailadresse sowie dem Passwort. Sollte das Passwort nicht mehr vorliegen, muss über „Passwort vergessen“ ein Link angefordert werden, um das Passwort neu zu setzen. Nach der Eingabe des neuen Passwortes wird keine Bestätigung versandt. Die Seite erscheint erneut und das Passwort ist sofort gültig.
- Sollte der Kartenbesteller/ Kartenbeauftragte noch nicht registriert sein, kann er dies ebenfalls unter <https://store.schalke04.de/> tun.



### ICH BIN BEREITS KUNDE

Bitte melde Dich mit deinen Nutzerdaten an.

  
  
[Passwort vergessen?](#)

### GASTBESTELLUNG / REGISTRIERUNG

Herr  Frau

Passwortstärke  
• Dein Passwort muss mindestens 6 Zeichen umfassen.  
• Berücksichtigen Sie Groß- und Kleinschreibung.

#### DEINE VORTEILE

- ✓ Schnelles Einkaufen
- ✓ Speichere Deine Benutzerdaten und Einstellungen
- ✓ Einblick in Deine Bestellungen
- ✓ Verwalte Dein Newsletter-Abo

- Sollte eine Änderung der E-Mailadresse gewünscht sein, kann diese unter „Persönliche Daten“ im Store geändert werden.

**Wichtig:** Alle im Store vorgenommenen Änderungen der Stammdaten betreffen ausschließlich den privaten Account des Kartenbestellers/ Kartenbeauftragten. Adress- oder Bankänderungen den Fanclub betreffend müssen schriftlich beim FC Schalke 04 eingereicht werden.



Merktzettel

[Abmelden](#)

\* hierbei handelt es sich um ein Pflichtfeld

ÄNDERUNGEN SPEICHERN

#### E-Mail Adresse

Aktuelle E-Mail Adresse  
lisa.limberg@schalke04.de

Neue E-Mail-Adresse

E-Mail-Wiederholung

Dein aktuelles Passwort

\* hierbei handelt es sich um ein Pflichtfeld

ÄNDERUNGEN SPEICHERN

#### Passwort

Neues Passwort

Passwort-Wiederholung

Dein aktuelles Passwort

\* hierbei handelt es sich um ein Pflichtfeld

ÄNDERUNGEN SPEICHERN

- Hat ein Kartenbesteller/ Kartenbeauftragte keinen Zugriff mehr auf eine bereits hinterlegte, aber nicht mehr gültige oder nutzbare E-Mailadresse, so ist dies schriftlich mitzuteilen

([fanclubkarten@schalke04.de](mailto:fanclubkarten@schalke04.de)). Das Fanclubkarten-Team erstellt dann eine Verknüpfung zu einer anderen, vom Besteller gewünschten E-Mailadresse.

**Sonstiges:**

- Bei Fragen können sich Mitglieder und Besteller per E-Mail ([fanclubkarten@schalke04.de](mailto:fanclubkarten@schalke04.de)) oder telefonisch unter 01806 | 221904 (0,20 €/Anruf aus dem Festnetz; max. 0,60 €/Anruf aus dem Mobilfunknetz) an den Kundenservice wenden. Die Hotline ist werktags von 9 bis 18 Uhr und samstags von 9 bis 14 Uhr erreichbar (an Heimspieltagen bis zum Anpfiff), bei Sonntags-Heimspielen von 12 Uhr bis Spielanpfiff.
- Fragen rund um die Zuteilung sowie den zugrundeliegenden Kriterien können an [karten@sfcv.de](mailto:karten@sfcv.de) gerichtet werden.
- Bestellungen von Heim- und Auswärtskarten unterliegen den [AGB](#). Bei einem Verstoß haftet der Vertragspartner (Fanclub). Bei der Weitergabe von Tickets wird die Nutzung eines Übergabeformulars dringend empfohlen. Dieses ist hier zu finden: <https://schalke04.de/veltins-arena/tickets/service-formulare-des-fc-schalke-04/> .